BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan serta evaluasi yang telah dilakukan pada PT. XL Axiata Tbk, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem aplikasi yang dibangun ini memberikan kemudahan kepada semua elemen yang berhubungan dengan sistem penilaian kinerja *Customer Relationship Representative* (CRR) XL Center sehingga mereka bisa memperoleh informasi yang diinginkan.
2. Sistem aplikasi penilaian kinerja ini dapat membantu Divisi *Performance and Support System Management* dalam pembuatan laporan kinerja CRR tiap minggu, tiap bulan dan rentang waktu yang ditentukan secara *realtime*.
3. Dengan dibangunnya sistem basis data dalam penilaian kinerja CRR XL Center ini memberikan kemudahan dalam penyimpanan data secara aman, akurat dan efisien sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan yang ada.
4. Aplikasi penilaian kinerja ini dirancang dalam bentuk web sehingga bagian perusahaan yang membutuhkan dapat menggunakannya sesuai dengan kebutuhan informasinya.

5.2 Saran

Beberapa saran yang diusulkan, antara lain :

1. Diadakan suatu pelatihan bagi semua *user* yang menggunakan sistem ini sehingga memiliki pengetahuan yang cukup dan kesiapan dalam mengoperasikan aplikasi dengan baik.
2. Diperlukan pengembangan aplikasi lebih lanjut salah satunya yaitu dengan menambahkan *Key Performance Indicator* lain yang digunakan perusahaan dalam mengukur kinerja CRR XL Center.
3. Diperlukannya peningkatan kecepatan dalam pengaksesan data oleh sistem, baik dalam mengoperasikan aplikasi ataupun dalam menghasilkan laporan.